



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Форент»

И.Ю. Грибанова

М.П.

«26» февраля 2018 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «DEXTER»

расположенного по адресу:
г. Астрахань, ул. Магистральная, д. 29

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией торгово-развлекательного комплекса (далее ТРК) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК «DEXTER» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем:

- размещения на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу <http://dexter-tc30.ru/>,
- размещения выдержек из настоящих Правил на стендах ТРК в местах, доступных для всеобщего ознакомления.

Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТРК «DEXTER»** - торгово-развлекательный комплекс «DEXTER», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого имущества, расположенного по адресу: г. Астрахань, ул. Магистральная, д. 29.

1.3. **Территория ТРК** - общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (служебные помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны погрузки/разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (места общего пользования, туалеты, общие проходы, фуд-корт и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТРК, и (или) иные уполномоченные собственником ТРК лица.

1.5. **Посетители** - лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.

1.6. **Парковка** - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

1.7. **Служба Безопасности** - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

1.8. **Зона фудкорта** - рестораны, кафе, расположенные на Территории ТРК «DEXTER».

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

2.2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, зона фудкорта и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору аренды нежилого помещения. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК, обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Безопасности.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК

3.1 Свободные зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в зоне фудкорта), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю запрещается:

3.2.1. Курить на всей территории ТРК, в том числе, электронные сигареты.

3.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

3.2.3. Включать громко музыку.

3.2.4. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

3.2.5. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

3.2.6. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

3.2.7. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.2.8. Находиться на Территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей).

3.2.9. Оставлять детей без присмотра.

3.2.10. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

3.2.11. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табличками, спрыгивать с любой высоты.

3.2.12. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

3.2.13. Ходить по мокрому полу и покрытиям.

3.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, торговое и иное оборудование, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

3.2.15. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него, в том числе, разбирать сантехническое и иное оборудование в туалетных комнатах.

3.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

3.2.17. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

3.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением зоны фудкорта, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

3.2.19. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ.

3.2.20. Проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

3.2.21. Создавать давку на Территории ТРК.

3.2.22. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.2.23. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.2.24. Мыть различные части тела в раковинах туалетных комнат (ноги, голову, иное), за исключением рук.

3.2.25. В отсутствие объективных оснований нажимать кнопки средств безопасности, расположенные в местах общего доступа (пожарный извещатель, кнопка вызова ГБР).

Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. Сообщить Службе Безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.2. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Безопасности.

3.3.3. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Безопасности.

3.3.4. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

3.4. Посетитель вправе:

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.

3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.5. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Безопасности, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.5.2. Доступ на Территорию ТРК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Безопасности своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале

персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЪЕМНОЙ ПЛАТФОРМОЙ ВЕРТИКАЛЬНОГО ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ.

4.1. Лифтовая платформа предназначена для использования маломобильными посетителями и посетителями с детскими колясками только в присутствии сопровождающего.

В случае отсутствия такого сопровождения, обращайтесь к дежурному Службы Безопасности по телефону: 8 967 331 80 95.

4.2. Выежая на платформу, расположите кресло-коляску по середине платформы.

4.3. Закройте плотно дверь шахты платформы.

4.4. Во время движения платформы не касайтесь и не прислоняйте ручную кладь к стенкам шахты платформы.

4.5. Для перемещения нажмите и удерживайте кнопку «ВВЕРХ» (или «ВНИЗ»).

4.6. Для ЭКСТРЕННОЙ остановки платформы нажмите кнопку «СТОП».

4.7. Достигнув пункта назначения, платформа остановиться напротив двери.

4.8. Открыть дверь и выйти (или выкатить кресло-коляску, детскую коляску).

4.9. Выйдя на площадку плотно закрыть дверь шахты платформы.

4.10. В случае самопроизвольной остановки платформы не паниковать, соблюдать спокойствие и позвонить в диспетчерскую службу по телефону: 48-22-22, 62-09-06 либо 8 967 331 80 95.

4.11. Категорически запрещается:

4.11.1. Использовать платформу не по назначению.

4.11.2. Перемещение по платформе во время ее движения.

4.11.3. Прикасаться к стенкам шахты во время движения платформы.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ПАРКОВКИ.

5.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

5.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Безопасности.

5.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.4. Соблюдайте скоростной режим (рекомендуемая скорость движения по территории парковки составляет 5 км/час, но не более 20 км/ч).

5.5. Посетителям запрещается:

5.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

5.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

5.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

5.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

5.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с Администрацией ТРК.

5.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 3,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

5.5.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

5.5.8. Оставлять автотранспорт на территории ТРК на ночь.

5.5.9. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

5.5.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

5.5.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Безопасности для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

5.5.12. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРК.

5.5.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

5.5.14. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

5.5.15. Распивать спиртные напитки и пиво.

5.5.16. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

5.6. ТРК не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

5.7. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена.

5.8. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Службы безопасности ТРК «DEXTER» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного комплекса «DEXTER» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

РАЗДЕЛ 6. БЮРО НАХОДОК ТРК «DEXTER»

6.1. При утрате (обнаружении) вещей в ТРК «DEXTER» Посетитель может обратиться на пост Службы Безопасности, расположенный у лестницы на 2 этаж, с 08:00 до 22:00 либо обратиться по телефону: 8 967 331 80 95.

Генеральный директор ООО «Форент»

«ФОРЕНТ»

